

## AQD INDUSTRIAL SAFETY

AQD Industrial Safety S.L. es una empresa de reconversión y adecuación de máquinas, con servicios integrados orientados a la Seguridad Industrial que incluyen la Consultoría, Ingeniería y Adecuación. AQD Industrial Safety, dedicada como empresa a la Seguridad Industrial, tiene como objetivo principal proporcionar a nuestros clientes servicios y productos de calidad en los cuales puedan confiar, que den cumplimiento a sus requisitos, así como proporcionar una fiabilidad de respuesta que satisfaga plenamente las expectativas del cliente y los plazos acordados. Además, se busca promover un ambiente de trabajo seguro que asegure el bienestar de las personas en su centro de trabajo mediante los servicios en materia de seguridad industrial.

El objetivo de esta Política de Calidad es la consolidación de esta realidad, mejorando continuamente el desempeño y reforzando la confianza de nuestros clientes.

Para nosotros Calidad es conocer quien es nuestro cliente, cuales son sus expectativas, y cumplir estas expectativas sin error, a su tiempo, siempre dando cumplimiento a los requisitos legales y reglamentarios aplicables. La satisfacción de nuestros clientes es la nuestra.

El sistema de gestión de Calidad según la norma UNE-EN-ISO 9001:2015, de **AQD INDUSTRIAL SAFETY** potencia la participación de todos sus empleados y clientes, concienciándoles de la importancia de sus actividades y de cómo contribuyen al logro de los objetivos de calidad. Coherente con la responsabilidad asumida, proporciona los recursos necesarios para el cumplimiento de esta política.

De acuerdo con esta Política, establecemos unos Objetivos de Calidad a todos los niveles, realizando un seguimiento del grado de cumplimiento, de forma que podamos medir nuestra mejora.

Como objetivos generales tenemos:

- Crecer como empresa, tanto en facturación, en número de clientes, como en calidad de servicio.
- Considerar a las personas y su motivación, como fuente esencial en la consecución de la Mejora Continua de la organización y fomentar las iniciativas personales, la formación, el aprendizaje, y el trabajo en equipo en cada una de sus áreas.
- Cumplir la legislación aplicable relativa a la fabricación de equipos, con los requisitos reglamentarios del sector y otros personalizados para cada cliente.
- Elaborar y mantener fluidos canales de comunicación con los clientes, sociedad, empleados y proveedores.
- Aumentar la satisfacción de nuestros clientes.
- Fomentar el uso responsable de recursos en nuestras operaciones y apoyamos a empresas que contribuyen a la reducción de emisiones de GEI, integrando la seguridad industrial con un enfoque sostenible contra el cambio climático.

La Dirección de **AQD INDUSTRIAL SAFETY** revisará periódicamente el sistema de gestión de calidad, para asegurarse de su conveniencia, adecuación y eficacia continuas. En esta revisión se evalúan las oportunidades de mejora del sistema y de los procesos, y se detectan las necesidades de efectuar cambios en el sistema de calidad, incluyendo la Política y los Objetivos de Calidad.

Les Franqueses del Vallés, a 21 de Noviembre del 2024.

Gerencia

